**АНКЕТА**

**для изучения удовлетворенности населения медицинской помощью**

**УВАЖАЕМЫЕ ПАЦЕНТЫ!**

 КГБУЗ «\_\_Станция скорой медицинской помощи\_\_» проводит опрос пациентов для изучения удовлетворённости качеством медицинской помощи. Вам предлагается принять участие в социоло­гическом опросе, позволяющем оценить работу медицинской организации в целом ***за последний год***.

***Анкета анонимная, фамилию указывать не нужно!***

**1. Скажите, пожалуйста, как часто Вы обращаетесь в скорую помощь?**

1. Один раз в месяц

2. Один раз в 3 месяца

3. Один раз в полгода

4. Один раз в год

**2. Довольны ли Вы работой медработников скорой помощи в текущем году.**

1.Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**3. Что Вы можете сказать о работе скорой помощи в** **настоящий момент по сравнению с его работой год назад?**

1. Произошло улучшение

2. Без изменений

3. Произошло ухудшение

**4.** **Произошли ли за последний год изменения в работе врачей (фельдшеров)?**

**(нужное подчеркнуть)**

**4.1. В плане внимательного отношения к больным**

1. Произошло улучшение

2. Без изменений

3. Произошло ухудшение

**4.2. Во времени ожидания приема**

1. Увеличилось

2. Не изменилось

3. Уменьшилось

**5.** **Вы удовлетворены качеством оказания медицинской помощи?**

1. Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**6. Были ли у Вас трудности с вызовом скорой медицинской помощи за последние 12 месяцев?**

1. Да

2. Нет

**7. Что вызывает у Вас сегодня наибольшую тревогу в медицинском обслуживании? (возможны несколько вариантов ответов)**

1. Увеличение объема платной медицинской помощи

2. Высокая стоимость лекарств

3. Снижение качества медицинской помощи

4. Отсутствие Вашей правовой защиты как пациента

5. Недостаточно хорошее оснащение стационара, поликлиники, скорой помощи

6. Невнимательное отношение медицинского персонала (нарушения этики по отношению к пациентам)

7. Недостаточно высокая квалификация медицинского персонала

8. Плохие санитарно-гигиенические условия

9. Сервисные услуги не на должном уровне

10. Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8.** **Пол**

1. Мужской

2. Женский

**9.** **Возраст**

1. До 30лет включительно

2. От 30 до 59 лет

3. От 60 лет и старше

**10 . Ваш социальный статус:**

1. Служащий (рабочий) государственного учреждения

2. Служащий (рабочий) негосударственного учреждения

3. Учащийся (студент)

4. Неработающий пенсионер

5. Работающий пенсионер

6. Временно не работаю

7. Прочее

**Спасибо за участие в анкетировании!**